

Todas as compras realizadas pela Sistelmar, pressupõe a identificação de requisitos sociais, ambientais e éticos que permitam o desenvolvimento sustentável da Sociedade, pelo que todos os fornecimentos / fornecedores são avaliados de acordo com os seguintes pressupostos:

### 1. Critérios Gerais para Qualificação de Fornecedores

A qualificação de fornecedores tem por base o critério que a seguir se descreve e que contempla cinco (5) parâmetros de avaliação:

- A – Sistema de Qualidade;
- B – Prazo de Fornecimento;
- C – Qualidade do Produto/Serviço;
- D – Preço/Condições de pagamento;
- E – Capacidade de resposta.

Cada um dos critérios referidos é avaliado em uma das 4 escalas (Mau, Satisfaz, Bom, Muito Bom) e de acordo com a ponderação (importância) de cada critério.

Assim, tem-se que:

Descrição		Critérios				
		Sistema da Qualidade	Prazo de Fornecimento	Qualidade do Produto / Serviço	Preço / Condições de pagamento	Capacidade de resposta
Ponderação		10%	10%	40%	25%	15%
25%	Mau	3%	3%	10%	6%	4%
50%	Satisfaz	5%	5%	20%	13%	8%
75%	Bom	8%	8%	30%	19%	11%
100%	Muito Bom	10%	10%	40%	25%	15%

#### Observações:

No caso de algum destes critérios não ser aplicável a algum fornecedor a pontuação deve ser dada de tal forma que não influencie o resultado final.

#### Rejeição:

A rejeição do fornecedor pode ser realizada por despacho da Gerência ou pela pontuação inferior a 25%.

### a. Definição dos Parâmetros

A avaliação dos fornecedores é feita através dos parâmetros de avaliação referidos no ponto 1 e que constam no ponto 4.

## 2. Classe de Qualificação / Selecção

Em função do valor obtido pelo IQ (índice de qualidade), é atribuído ao fornecedor uma classe de qualificação de acordo com o quadro que se segue:

Designação	Classe	%
Fornecedor Preferencial	A	$\geq 76$
Fornecedor Aceitável	B	$\geq 38 < 76$
Fornecedor Recurso	C	$\geq 25 < 38$
Fornecedor Rejeitado	D	$\geq 0 < 25$

## 3. Selecção de Fornecedores

A selecção de fornecedores deve ser feita em função do IQ, respectiva classe e do preço de fornecimento, dando prioridade à classe A, podendo no entanto seleccionar fornecedores rejeitados desde que não existam condições de entrega ou alternativas.

## 4. Inclusão / Exclusão de Fornecedores

Os novos fornecedores só serão considerados seleccionados, no caso de se verificar uma das seguintes condições:

- ✓ O fornecedor já foi alvo de avaliação e o resultado obtido é classe "A", "B" ou "C";
- ✓ O fornecedor será avaliado desde que realize um fornecimento que afecte o produto final;

Os fornecedores serão excluídos se:

- ✓ As suas avaliações forem em 2 anos consecutivos de classe "C", desde que a empresa disponha de fornecimento alternativo para o serviço/material fornecido;

## 5. Parâmetros de avaliação

Parâmetros avaliados	Definições	Descrição
Sistema de Qualidade	Mau	Não possuir certificação, nem cumprir nenhum ponto do questionário
	Satisfaz	No mínimo responder a 8 pontos aplicáveis do questionário
	Bom	Estar em processo de certificação
	Muito Bom	Ter certificado e/ou possuir todos os produtos certificados
Prazo de Entrega	Mau	Atrasos frequentes
	Satisfaz	Quando se atrasa esporadicamente *
	Bom	Respostas dentro dos prazos acordados ou atraso esporádico * com pré-aviso
	Muito Bom	Resposta rápida e eficaz às solicitações e entregas com prazos inferiores aos prazos acordados
Qualidade do Produto/Serviço	Mau	+ 5% NOK
	Satisfaz	de 3% a 5% de NOK
	Bom	1% a 3% NOK
	Muito Bom	100% OK
Preço/Condição de Pagamento	Mau	Pré-pagamento ou Pronto pagamento e preço igual ou superior à média do mercado
	Satisfatório	Pagamento a 30 dias com preço dentro da média do mercado <b>ou</b> Pronto pagamento com preço inferior à média do mercado
	Bom	Pagamento entre 30 a 60 dias com preço inferior à média do mercado
	Muito Bom	Pagamento a 60 dias ou mais com preço inferior á media do mercado
Capacidade de Resposta	Mau	Em média acima de 15 dias
	Satisfatório	Em média de 11 a 15 dias
	Bom	Em média de 5 a 10 dias
	Muito Bom	Em média até 4 dias